

№ п/п	Технические требования
1.	Конфигурация АТС, количество и тип портов:
1.1	порты для подключения цифровых телефонных аппаратов с функцией Caller ID – не менее 64;
1.2	порты для подключения аналоговых телефонных аппаратов с функцией Caller ID – не менее 64;
1.3	Подключение потока ISDN (30B+D) -1;
1.4	Порты для подключения аналоговых городских линий – 12;
2.	Требования к функциональным характеристикам АТС:
2.1	автоматическое введение АТС (без участия техперсонала) в рабочий режим после восстановления электропитания;
2.2	наличие функции резервирования базы данных (конфигурации);
2.3	подключение аналоговых телефонных аппаратов с DTMF и импульсным типом набора номера;
2.4	предоставление услуги CLIP (Caller ID) для аналоговых абонентских портов;
2.5	возможность организации сети микросотовой связи системы DECT. Оборудование микросотовой системы DECT должно быть того же производителя, что и АТС; (опционально)
2.6	базовые станции и телефоны микросотовой системы DECT должны поддерживать функции хэндовера и роуминга;
2.7	базовые станций микросотовой системы DECT должны поддерживать не менее 8 каналов;
2.8	гибкий план нумерации с числом цифр от 2 до не менее 7. Возможность изменения любых номеров предустановленного плана нумерации, в том числе цифр заказа ДВО;
2.9	преобразования входящих и исходящих цифр набора номера;
2.10	гибкое разграничение прав абонентов при осуществлении исходящих вызовов; количество классов сервиса не менее 7;
2.11	русифицированное программное обеспечение администрирования АТС;
2.12	наличие системы тарификации. Организация по LAN;
2.13	наличие встроенной системы голосовой почты;

№ п/п	Технические требования
	возможность организации приема и отправки факсовых сообщений (встроенный факс-сервер)
2.14	наличие системы записи телефонных разговоров. Система записи должна реализовываться аппаратными и программными средствами АТС. Возможность записи любых абонентов (SLT, DPT, IP) и любых направлений. Применение автономных систем не допускается;
2.15	система записи должна позволять вести запись внутренних абонентов любого типа (аналоговых, цифровых, IP, DECT) – не менее 10 каналов (число одновременных разговоров). Доступ к записям через web интерфейс АТС с возможностью автоматического сохранения записей на внешний носитель (USB, NAS)
2.16	возможность сохранения записей телефонных разговоров в автоматическом режиме на сервер (сетевую папку).
2.17	возможность интеграции с внешним Call центром по IP(SIP/H323). (опционально)
2.18	наличие функции e-mail интеграции
2.19	наличие функционала конференц-связи; (не менее 30-ти участников)
3.	Требования к конструктиву и дополнительной комплектации:
3.1	тип АТС – аппаратная IP АТС с возможностью подключения IP транков и телефонов; поддержка sip, h323, mgsp, q-sig, e1, (предложения программных АТС с использованием шлюзов не допускается); не допускаются предложения нескольких АТС объединенных по ISDN, IP.
3.2	электропитание – от сети 220В. Система электропитания должна обеспечивать 2 часа автономной работы от собственного источника питания;
3.3	предложенное оборудование должно иметь возможность расширения портовой и функциональной емкости;
4.	Требования к цифровым телефонным аппаратам:
4.1	цифровой системный телефон с ЖК-дисплеем и наличием не менее 24 программируемых клавиш – 50 шт.; дополнительная панель не менее чем на 24 программируемых кнопки с двухцветной индикацией к предложенным телефонам – 8 шт.;
4.2	двухпроводное подключение к АТС;
4.3	возможность подключения двух цифровых телефонов на один порт с разными телефонными номерами.

№ п/п	Технические требования
4.4	наличие отображения на дисплее цифрового телефонного аппарата информации о номере звонившего абонента (внутреннего и внешнего) или фамилии этого абонента из внутренней записной книжки;
4.5	отсутствие лакокрасочного покрытия цифрового телефонного аппарата;
4.6	поддержка громкой связи;
4.7	наличие: -журнала пропущенных, принятых и набранных номеров;
	-русифицированного дисплея;
	-индикации состояния внутренних и внешних линий (занят/свободен) на клавишах цифрового телефонного аппарата с применением светоизлучающих индикаторов;
	-индикации на дисплее цифрового телефонного аппарата информации о пропущенных вызовах;
	-возможности: программирования клавиш цифрового телефонного аппарата с компьютера администратора АТС, введения запрета на программирование цифрового телефонного аппарата пользователем, принять второй входящий вызов с акустической, а если звонящий абонент запрограммирован под клавишу цифрового телефонного аппарата - световой индикацией и отображением номера.
5.	Обязательные требования к программному обеспечению АТС и дополнительным видам обслуживания:
5.1	гибкий план нумерации с числом цифр от 2 до не менее 7. Возможность изменения любых номеров предустановленного плана нумерации, в том числе цифр заказа ДВО;
5.2	наличие функции преобразования входящих и исходящих цифр набора номера;
5.3	гибкое разграничение прав абонентов при осуществлении исходящих вызовов;
5.4	организация оповещения по громкой связи посредством цифровых телефонных аппаратов;
5.5	русифицированное программное обеспечение администрирования АТС;
5.6	организация групп абонентов с возможностью включения в группу, как цифровых, так и аналоговых абонентов с автоматическим распределением входящих вызовов (не менее 4-х операторов в каждой группе);
5.7	автоматические приветствия системы и построение очередей;

№ п/п	Технические требования
5.8	наличие установки различных типов звонков для внешнего и внутреннего вызова для любого телефонного номера;
5.9	открытость программного обеспечения для изменения (наращивания) емкости, смены конфигурации или топологии сети;
5.10	ПО для администрирования АТС должно обеспечивать возможность программирования АТС в рабочем режиме (On-line), а так же возможность работы с сохраненным на компьютер файлом настроек АТС (чтение, изменение настроек) с дальнейшей возможностью загрузки в АТС. ПО и Web-интерфейс администратора и пользователя обязательно должно быть на русском языке (предоставить копии экранов из программы администрирования АТС и web-интерфейса)
6	Дополнительные требования:
6.1	возможность организации общей телефонной сети с удалёнными подразделениями с общей номерной ёмкостью (опционально)
6.2	подключение удалённых мобильных абонентов по шифрованному каналу, без организации VPN тоннелей (опционально)
6.3	не требуется наличие ноутбука или компьютера с лицензионной операционной системой и ПО для администрирования УПАТС
6.4	условия размещения УПАТС не предполагают специальных требований
6.5	подключение до 5-ти приложений на смартфонах (Android/iOS) в качестве внутренних телефонных номеров АТС; (опционально)
6.6	интерфейс ТАРІ или аналогичный должен быть доступен для подключения внешних СТІ приложений (опционально)
6.7	АТС (базовый блок, блоки расширения, система DECT) должна быть одного модельного ряда с идентичными функциональными возможностями, и управляться одним центральным процессором (не допускаются предложения из двух АТС с двумя центральными процессорами, объединенными между собой платами цифрового потока или платами IP-телефонии, использование шлюзов FXO, FSX, PRI). Использование программных АТС не допускается
6.8	документация по АТС (руководства по администрированию, программированию, установке и эксплуатации) обязательно должна быть на русском языке (предоставить в электронном виде актуальную версию документации)
6.9	гарантия на поставляемое оборудование не менее 5 лет
6.10	наличие авторизованного сервисного центра, гарантийного и послегарантийного ремонта в РБ
6.11	Наличие серийного сертификата соответствия на АТС подтверждающего соответствие СТБ 2156-2014, СТБ 1356-2011, СТБ 1692-2009, ГОСТ IEC62311-2013 в части применения оборудования с

№ п/п	Технические требования
	использованием внешних и внутренних аналоговых линий, SIP протокола, ISDN PRI, DECT
6.12	Демонтаж старой АТС, установка и настройка новой АТС, подключение потока ISDN PRI, ввод в эксплуатацию, обучение сотрудников должно входить в стоимость оборудования.