

МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ «ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ В ОБЕСПЕЧЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ ДЕТЕЙ»

17 сентября 2025 года

Информация по вопросу «Информационные системы и государственные услуги в области защиты прав детей и поддержки семьи»

Докладчик: Бегалина Махаббат Ерболатовна, руководитель управления по защите прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и их семейного устройства Комитета по охране прав детей Министерства просвещения Республики Казахстан

В Республике Казахстан защита прав ребенка, и поддержка семьи закреплены в Конституции, Кодексе «О браке (супружестве) и семье» и Законе «О правах ребёнка». Одним из ключевых инструментов реализации этих норм являются государственные услуги и современные информационные системы.

Сегодня для обеспечения прозрачности и доступности поддержки семьи и детей функционирует единый портал электронного правительства eGov.kz, а также информационные системы.

Через них родители и законные представители могут получить такие услуги, как:

- регистрация рождения ребёнка и получение свидетельства о рождении;

- постановка на очередь и зачисление ребёнка в детский сад;

- прием в школу и подача заявления на перевод;

- назначение социальных пособий и выплат, (пособие по уходу за ребёнком до года, пособие многодетным и малообеспеченным семьям и др.)

- выплаты детям с инвалидностью и семьям, воспитывающим ребёнка с инвалидностью;

- адресная социальная помощь малообеспеченным семьям;

- получение льгот и справок для подтверждения статуса многодетной или малообеспеченной семьи;

- прием документов для поступления в колледжи и вузы;

- обращение в контакт-центр «111» по вопросам защиты прав детей;

- подача электронных обращений и жалоб через систему «e-Otinish».

Особое значение имеет интеграция этих услуг с информационными системами образования. Это позволяет вести социальные паспорта учащихся, мониторинг условий жизни детей, своевременно выявлять семьи, нуждающиеся в поддержке.

Кроме того, работает единый контакт-центр «111», который в круглосуточном режиме принимает обращения по вопросам защиты прав ребёнка. Это гарантирует каждому ребёнку и его родителям возможность быть услышанными и получить помощь.

Таким образом, современные информационные системы и государственные услуги позволяют обеспечить доступность поддержки семьи и детей, сделать процесс получения пособий, льгот и образовательных услуг максимально прозрачным и удобным.

Хочу отдельно остановиться на ещё одном важном инструменте — Республиканском банке данных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Эта система создана в Казахстане для того, чтобы каждый ребёнок, оставшийся без попечения родителей, не был забыт и получил шанс обрести семью.

Республиканский банк данных — это единая государственная информационная система, в которую вносятся сведения о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей по всей стране. Ведение этой системы регулируется Кодексом «О браке (супружестве) и семье» и Законом «О правах ребёнка».

Главная цель банка — не просто учёт, а именно поиск семьи для ребёнка. Через систему осуществляется подбор кандидатов в усыновители, опекуны или приёмные родители. Анкеты детей размещаются на специальном портале, и лицо, желающее принять ребёнка в семью и признанный кандидатом в усыновители, может ознакомиться с информацией, подать заявление и пройти все необходимые проверки.

Важно отметить, что благодаря этой системе обеспечивается прозрачность и законность процедуры. Исключаются случаи скрытого или незаконного устройства детей, а контроль за каждым этапом ведут органы опеки.

Таким образом, Республиканский банк данных — это не просто база сведений. Это социальный механизм, который помогает детям быстрее находить любящие семьи, а государству — гарантировать их права и интересы.

В перспективе система будет и дальше совершенствоваться: планируется расширение функционала, интеграция с другими государственными базами данных, а также развитие онлайн-сервисов для кандидатов в усыновители и опекунов. Всё это направлено на то, чтобы

процесс устройства детей в семьи стал ещё более открытым, понятным и доступным.

Таким образом, государственные услуги и информационные системы в сфере семьи и детей — это не только инструмент управления, но и важный шаг к созданию справедливого и безопасного общества. Мы должны и дальше совершенствовать эту работу, чтобы каждый ребёнок в Казахстане рос в заботе, уважении и любви.