

Информация по вопросу «О кибербезопасности несовершеннолетних (защита персональных данных)»

Содокладчик: Исмуханова Ляззат Исламбековна, руководитель управления психологической поддержки и международного сотрудничества Комитета по охране прав детей Министерства просвещения Республики Казахстан

Известно, что в современном мире Интернет открывает для нас безграничные возможности.

Однако с этими возможностями приходят и риски. Не секрет, что чрезмерное времяпрепровождение детей в Интернете вредит здоровью детей. Кроме того, мы сталкиваемся с фактами притеснений и насилия в отношении детей через социальные сети.

В современном мире особенному влиянию СМИ подвержены дети и подростки, как самые восприимчивые и некомпетентные зрители, переживающие наибольшее воздействие со стороны СМИ в силу возрастных особенностей.

Неокрепшая или еще несформированная психика ребенка часто не готова выдержать информационную атаку. Информация меняет и деформирует психику ребенка, воздействуя на воображение, давая новые установки и модели поведения:

подражание распространенным образцам (дети легко поддаются давлению и могут легко стать жертвой мошенников);

доверие информации сомнительного содержания (знакомства с деструктивными личностями и сообществами, вовлечение в радикальные политические группы, сатанинские культы, увлечение онлайн-играми);

замена переживаний настоящих эмоций и чувств и общения со сверстниками и родителями, познания самого себя через окружающий живой мир на проведение времени в виртуальном пространстве (по данным Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) выяснилась некая закономерность между временем, проводимым школьниками в интернете, и их самочувствием в школьном коллективе. Так, ребята, проводящие более 6 часов в день в интернете, **в два раза чаще** сообщают о чувстве одиночества в школе по сравнению с ребятами, посвящающими интернету 1-2 часа в день);

девиация поведения (агрессивность, гиперактивность, зашкаливающая демонстративность, рост эмоциональных и психических расстройств, депрессий, подростковых самоубийств, немотивированной жестокости у детей);

искажение понимания границ между реальным и виртуальным (идентификация себя с существом на экране, подражание и усвоение моделей поведения);

употребление вредных продуктов и использование некачественных товаров или продукции (*влияние содержания рекламной продукции*);

риск информационного насилия над личностью.

Министерством просвещения Республики Казахстан **принимаются меры** по обеспечению информационной безопасности детей и повышению их цифровой грамотности детей.

Во-первых, защита детей от информации регулируется **Законом Республики Казахстан «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»**, который предусматривает компетенции государственных органов и их межведомственное взаимодействие в сфере защиты детей от негативной информации.

Во-вторых, в 2022 году законодательно **введено понятие «травля (буллинг) ребенка** – систематические (два и более раза) действия унижительного характера, преследование и (или) запугивание, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, а равно те же действия, совершенные публично или с использованием средств массовой информации и (или) сетей телекоммуникаций, и (или) онлайн-платформ (**кибербуллинг**)» (пункт 4-2 статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об образовании»).

Утверждены **Правила профилактики травли (буллинга) ребенка** (приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря 2022 года № 506), которые определяют порядок деятельности по профилактике и выявлению травли (буллинга) в отношении ребенка.

Также утверждены **Правила деятельности психологической службы для организаций образования** (приказ и.о. Министра просвещения Республики Казахстан от 25 августа 2022 года № 377), в которых описаны алгоритмы работы специалистов с детьми, родителями и педагогами для укрепления психологического благополучия обучающихся.

Министерством **внесены изменения** в ряд приказов в части **осуществления государственного контроля органов и организаций образования и организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка** по вопросам обеспечения безопасности детей, в том числе профилактики насилия и жестокого обращения в отношении детей, суицида, правонарушений (буллинга) среди них.

Внесены изменения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 **«Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогов»**, предусматривающие введение в должностные обязанности педагогов-психологов, психологов оказание помощи обучающимся, воспитанникам, родителям учащихся или лицам, их заменяющим, педагогическому коллективу в решении конкретных психологических проблем, развитие киберкультуры и кибергигиены среди обучающихся и воспитанников, проведение работы по профилактике буллинга, суицидов, также обеспечение охраны жизни, здоровья и прав учащихся в период образовательного процесса.

В Индексе благополучия детей предусмотрен индикатор «Доля детей в возрасте 10-18 лет, подвергшихся издевательствам/травле, в том числе через социальные сети».

Ведется системная работа в информационной системе «Кибернадзор», являющейся наиболее оптимальным инструментом по выявлению и передаче на блокировку в уполномоченный орган в сфере информации информационных материалов деструктивного характера.

В-третьих, проводятся исследования и обеспечивается методическое сопровождение деятельности в обеспечении безопасности.

Для выявления уровня цифровой грамотности детей и стратегического планирования и реализации мероприятий, направленных на защиту детей в цифровой среде Министерством просвещения Республики Казахстан совместно с ЮНИСЕФ в 2023 году проведено социологическое исследование **«Kazakhstan Kids Online. Цифровая жизнь детей в Казахстане».**

Министерством просвещения Республики Казахстан на основании результатов запущена информационно-образовательная кампания **«Кибер Тұмар» - защитим детей в цифровой среде**, представляющая собой комплекс информационных инструментов, включающий социальные плакаты с базовыми алгоритмами действий при различных угрозах, материалы с практическими советами экспертов, образовательные ролики.

Кампания будет сфокусирована на таких онлайн угрозах, как кибербуллинг, нежелательный и запрещенный контент для детей, цифровые риски безопасности и конфиденциальности детей, детская интернет-зависимость.

Для защиты детей в интернет пространстве самым важным является - усиление родительской ответственности и привитие у детей «иммунитета» к выбору информации в онлайн среде.

В целях привлечения внимания к ответственному, безопасному и продуктивному использованию цифровых технологий стартовала кампания по подключению родителей к программе **«Родительский контроль».**

Родительский контроль — это группы настроек, которые позволяют контролировать родителям, какой контент может видеть ребенок.

Необходимо помнить, что настройки родительского контроля — это только часть онлайн-безопасности. Важно вести с детьми регулярные разговоры об их онлайн-жизни, научить ребенка таким навыкам, как критическое мышление и устойчивость, чтобы он знал, что делать, если он столкнется с риском. Всегда поощрять детей говорить с родителями обо всем, что их расстраивает в Интернете, чтобы избежать негативного воздействия на их здоровье и безопасность.

В 2022-2023 учебном году в вариативный компонент Типовых учебных планов начального, основного среднего, общего среднего образования включен курс **«Глобальные компетенции»** в 5-11 классах. «Медиаграмотность и финансовая грамотность» является одним из ключевых разделов курса «Глобальные компетенции» в 5-9 классах.

В текущем году Министерством просвещения Республики Казахстан совместно с заинтересованными организациями в рамках Дня безопасного интернета проведен **вебинар «Цифровая грамотность и обеспечение безопасного пользования приложения TikTok»** для педагогов и родителей. Командой приложения TikTok представлена информация о последних исследованиях в области безопасности несовершеннолетних и о настройках родительского контроля в приложении. В текущем году планируется проведение социологического исследования опыта казахстанских детей, педагогов и родителей в онлайн среде, о возможностях и рисках при использовании интернета детьми, роли педагогов и родителей по укреплению цифровых навыков и обеспечению информационной безопасности детей.

Вышеуказанные меры направлены на защиту прав детей, в том числе в информационной среде. Работа в данном направлении продолжается и находится на особом контроле Министерства просвещения Республики Казахстан.