

Цифровые решения в обеспечении социальных прав детей

ГБУ «Городской ресурсный центр поддержки
семьи и детства «Отрадное»

2025

Система семейных центров

12

Семейных центров

82

адреса

Комплексный подход
к проблемам семьи и интересам
конкретного ребёнка
на территории её проживания

> 40 000

детей состоят на обслуживании, для каждой семьи **куратором**
разрабатывается **индивидуальный маршрут помощи**

Особых семейных центров

5

оказывают поддержку семьям,
где воспитываются дети
с тяжёлыми множественными
нарушениями развития

1 200

детей ежегодно
на сопровождении

1

**«Городской ресурсный центр
поддержки семьи и детства «Отрадное»**

Учреждения для отдельных целевых групп

2

«Горизонт», «Возрождение»
для подростков, имеющих
опыт употребления ПАВ

1

«Алтуфьево»
для иногородних
беспризорных детей

1

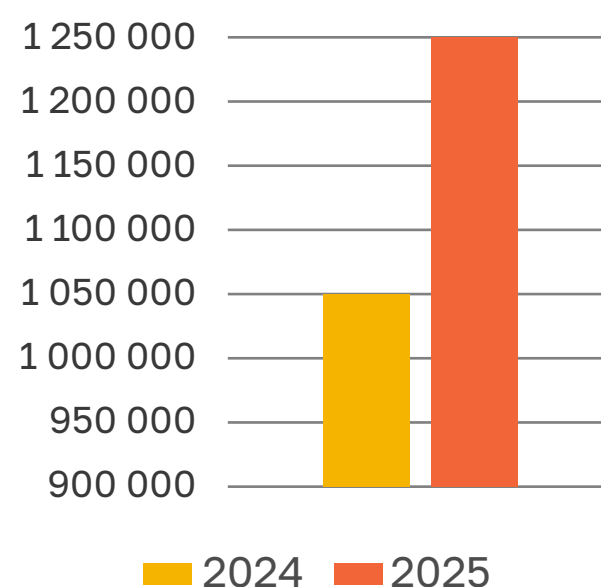
«Кризисный центр помощи женщинам
и детям» для женщин, пострадавших
от различных видов насилия в семье

Информационный портал «Мой семейный центр»

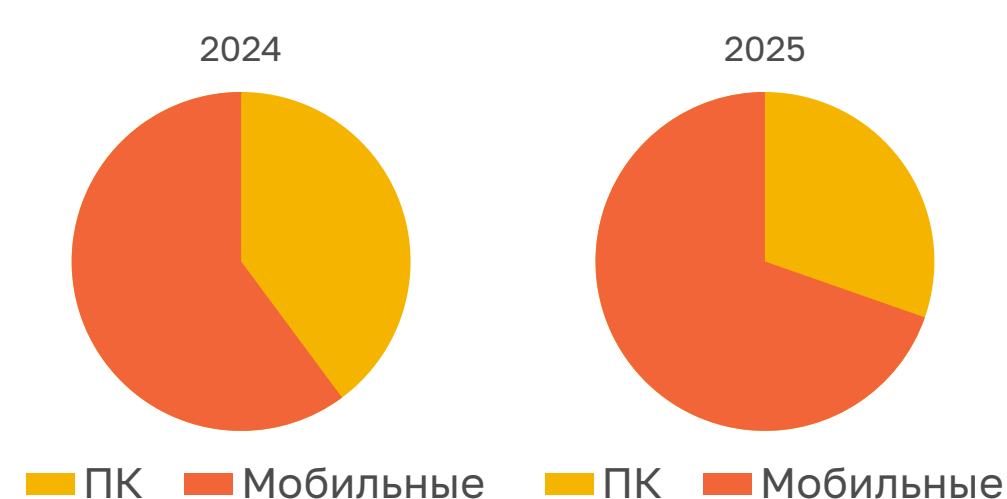
Топ 10 популярных страниц



Просмотры



Используемые устройства



Сводная статистика при переходах с главной страницы (просмотров):

1. Сервисы – **300 000** (+50%)
2. Новости – **117 000** (+35%)
3. Мероприятия – **150 000** (+50%)
4. Статьи – **99 000** (+25%)
4. Конкурсы – **94 000** (+25%)
6. Медиа – **50 000** (+5%)

2024 → 2025

ПроАктивность. ПроКлиента:

15 000 просмотров
(закрытый раздел для руководителей – рейтинг семейных центров)

Раздел для специалистов:
3 700 просмотров

Сегодня портал «Мой семейный центр» – это:



22 сайта государственных учреждений (семейные и особые семейные центры)



> 6 600 000 просмотров пользователей



> 4 000 000 посещений в разделе «Карта семейных центров»



> 20 000 обращений семей в электронном виде



> 200 000 посещений в разделе «Библиотека для семей»



> 200 000 посещений в разделе «Программы для родителей»



> 100 000 посещений в разделе «Для подростков»



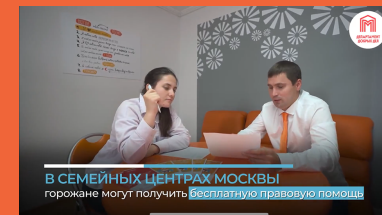
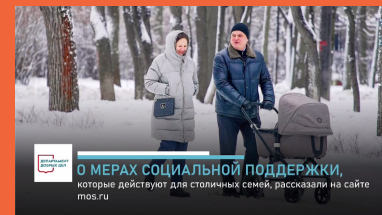
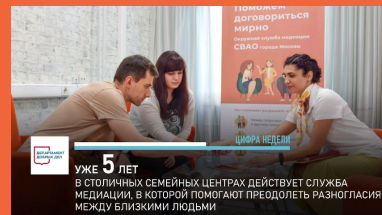
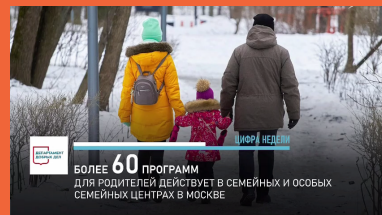
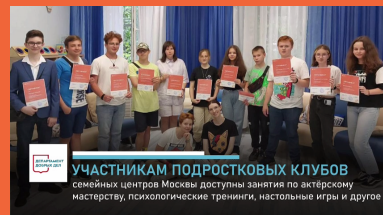
> 80 000 посещений в разделе «Медиация»



Проект прошел **3-х** ступенчатую модерацию и размещен на электронном сервисе **лучших региональных практик с доказанной эффективностью** для органов власти, государственных и муниципальных учреждений, а также предпринимателей и некоммерческих организаций **АСИ - Смартека**

Медийность и цифровая среда

Видеодайджест Комплекса социального развития Правительства города Москвы



Портал «Мой семейный центр»

6,6

миллионов
просмотров

17

онлайн сервисов
в режиме реального
времени

> 200000

обращений
в электронном виде



PR

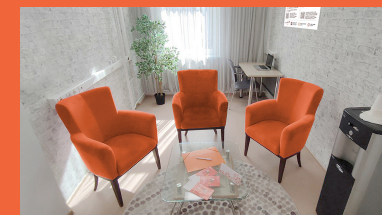
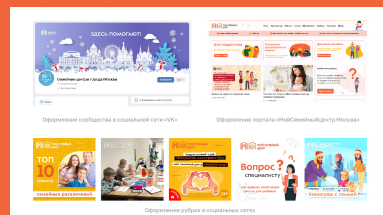
256

миллионов - охваты в СМИ

> 30%

ежегодный прирост
лояльной аудитории
в соцсетях

Узнаваемость. Бренд



ИС «Мониторинг и учёт индивидуально-профилактических работ» (ИС МУ ИПР)

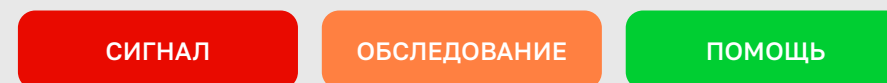
Цель, возможности, интеграция и новшества системы

- Автоматизация выявления и **учёта семей в ТЖС и СОП**
- **4 уровня реагирования:** два экстренных, высокий и текущий
- **Карточки детей:** ручной/автоматический ввод, загрузка документов
- Возможность **загрузки исходных документов** обследования семьи
- **Интеграция** с городскими информационными системами
- Минимизация ручного ввода, **межведомственный обмен** данными
- **Соответствие требованиям безопасности** персональных данных

Уровни реагирования на сигнал



Алгоритм прохождения информации в системе



34 139 карточек в работе

Сигналы в работе

90

экстренный
с угрозой

1 466

высокий

400

экстренный
без угрозы

80 770

текущий

Электронное личное дело ребёнка и его семьи:

- Контроль прохождения документов и принятия решений на всех уровнях межведомственного взаимодействия
- Доступ к любому документу в режиме реального времени
- Создание в системе планов ИПР и отчётов
- Мониторинг данных: город – округ – район – семейный центр

Экспертно-консультативная группа Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

