

**Информация по вопросу «О роли уполномоченных по правам ребенка
(омбудсменов) в совершенствовании законодательства
в области прав ребенка»**

*Докладчик: Мухаметжанова Жанар Сатыбековны, руководитель офиса
Уполномоченного по правам ребенка в Республике Казахстан*

Добрый день, уважаемые члены Комиссии, коллеги!

Защита прав ребёнка — это комплексная задача, которая включает не только семью и школу, среду, в которой ребёнок растёт и развивается, но и законодательство, которое обеспечивает и защищает его права.

И важную роль в совершенствовании законодательства и защите интересов детей играют уполномоченные по правам ребёнка.

Институт уполномоченного по правам ребёнка — это уникальный механизм, имеет двойную природу — с одной стороны, он является независимым звеном общественного контроля, с другой — участником законодательного и правоприменительного процесса.

Постоянное взаимодействие с детьми, семьями, образовательными учреждениями и государственными структурами, общественными объединениями, позволяет уполномоченному определить реальные проблемы и пробелы в действующем законодательстве. Способен выявлять «узкие места», предлагать корректировки, и таким образом влиять на качество правовых норм и их практическое применение.

Совершенствование законодательства в области защиты детей является одним из направлений деятельности Уполномоченного по правам ребёнка в Республике Казахстан — Динары Закиевой, с момента назначения в июне 2023 года активно работает в данном направлении и добивается реальных изменений в правовом поле.

В целях изучения организации работы по защите прав детей на местах Уполномоченный по правам ребёнка в Республике Казахстан посетила 14 (из 20) регионов страны, более 80 населённых пунктов, порядка 500 учреждений, посетила семьи, встретила с детьми, а также провела анонимные опросы детей. Такой мониторинг и детальная работа в регионах страны позволяет понять, где система даёт сбой, и на что нужно обратить внимание в первую очередь.

Стоит отметить, что созданная структура региональных УПР значительно усилила работу по совершенствованию законодательства, особенно в части его правоприменения.

По итогам сбора информации из разных регионов и сфер, общественных организаций, НПО, госорганов, УПР проведен анализ и сформированы предложения по изменению законодательства, направленные на создание более эффективных законодательных норм, защищающих права детей.

*К вопросу 6 повестки дня заседания
Комиссии, 13.11.2025, г. Минск*

За период с 2023 года офисом УПР внесено более 120 поправок в принятые законы и рассматриваемые законопроекты, по основным ситуациям, которые чаще всего приводят к нарушению прав детей, угрожают их безопасности, а также ситуациям, правовые нормы по которым либо не предусмотрены в действующем законодательстве, либо требуют ужесточения и пересмотра ответственности.

Так, приняты 49 поправок, разработанных офисом УПР, в законопроект по обеспечению прав женщин и безопасности детей, касающиеся ужесточения наказания за насилие в отношении детей, направленные на создание системы раннего выявления и инфраструктуры помощи семьям, укрепления органов по охране прав детей. Данный закон вступил в действие в июне 2024 года.

Приняты поправки УПР по исключению примирения за жестокое обращение с несовершеннолетним, по лицензированию детских учреждений, выделения жилья детям-сиротам.

Всего на сегодняшний день 55 поправок (из 120) приняты и реализуются. К примеру, введено пожизненное наказание за половые преступления против детей, лишение жизни детей, введена ответственность за буллинг, введен запрет на высадку детей из общественного транспорта, если ребенок находится без сопровождения взрослого. Законодательно закреплена деятельность региональных УПР, Центров поддержки семьи и их создание в каждом районе страны.

Создан государственный бесплатный контакт-центр 111, куда могут обращаться дети, посредством совершения звонка либо направив текстовое сообщение на QR код 111.

Благодаря принятым поправкам есть положительные тенденции в сфере обеспечения и защиты прав детей. Так, с введением ужесточения наказаний на 12,5% уменьшилось количество преступлений против половой неприкосновенности детей. Посредством контакт-центра 111 и QR кодов было выявлено 4174 ребенка, находящихся в сложном психоэмоциональном состоянии, подвергшихся насилию и жестокому обращению, им была оказана помощь. В 34 случаях удалось предотвратить детский суицид.

Также поддержано предложение УПР по созданию управлений и отделов по защите прав детей в городах и районах страны, и увеличению штатной численности сотрудников опеки и попечительства. С принятием данных поправок значительно укреплена система защиты детства. В настоящее время на местах создаются Управления и отделы, количество сотрудников опеки увеличилось в 5 раз.

Работа продолжается. 68 поправок в данный момент находятся на рассмотрении в Парламенте в законопроектах по вопросам алиментных обязательств, о профилактике правонарушений. Поправки касаются запрета на любые виды физических наказаний ребенка в воспитательных целях; введения ответственности за оставление несовершеннолетнего без присмотра взрослых наряду с дополнительными мерами поддержки семей; по вопросам

обеспечения безопасности детей на детских площадках, при перевозке детей в такси между городами.

Как вы видите, эти поправки касаются жизненных ситуаций, в которых наиболее часто ущемляются или нарушаются права детей, их безопасность, по которым действующие законодательные нормы требуют пересмотра. И все они выявлены в результате непосредственной работы УПР с детьми и их семьями на местах, с дальнейшей проработкой с гос.органами.

Как я уже сказала выше, 68 наших поправок находятся на рассмотрении в Парламенте.

В настоящее время по поручению Главы государства УПР совместно с профильными министерствами разрабатывается Национальная программа «Дети Казахстана», в которую будут включены все действующие и новые меры по защите детей, и многие инициативы УПР также легли в основу данной программы.

Таким образом, анализ реальных проблем, и активное взаимодействие с обществом и гос органами – это основа системной работы по совершенствованию законодательства. Это универсальные подходы, которые могут помочь укрепить защиту прав детей в любой стране.

На своем опыте мы видим, что при совместной работе и сотрудничестве государства, госорганов, общества и институтов защиты прав ребёнка мы можем создавать законодательство, которое действительно меняет жизни к лучшему. И центральную роль в совершенствовании законодательства в области прав ребенка играет институт Уполномоченного по правам ребенка. Благодаря деятельности УПР законодательство становится более ребёнкомориентированным и практикоориентированным.

Мы надеемся, что наш опыт может быть полезен.

Обмен опытом, обмен лучшими практиками и совместные инициативы могут значительно повысить эффективность институтов защиты детей на международном уровне.

Ведь забота о детях, создание для них безопасной и справедливой среды – наша общая ответственность.

Мы рады обмениваться и готовы к сотрудничеству.

Спасибо за внимание!