

Медицинская помощь и обслуживание в Республике Армения

Право на охрану здоровья является одним из основополагающих прав человека, признанных как в международном праве, так и в законодательстве Республики Армения. Оно предполагает, что каждый человек имеет право на своевременную, доступную и качественную медицинскую помощь.

Здравоохранение представляет собой один из ключевых элементов социальной политики любого государства. В Армении на протяжении многих лет вопросы доступности и качества медицинских услуг находились в центре общественного внимания. В последние годы государство инициировало переход к системе всеобщего медицинского страхования с целью повышения доступности услуг и обеспечения социальной справедливости.

С 1 января 2026 года в Республике Армения была внедрена система всеобщего медицинского страхования, основной задачей которой является обеспечение равного доступа всех граждан к медицинским услугам, расширение спектра предоставляемой медицинской помощи, а также повышение качества лечения и обслуживания.

До внедрения системы всеобщего медицинского страхования система здравоохранения Армении функционировала преимущественно на основе смешанной модели, сочетающей государственный и частный секторы. Несмотря на то, что в рамках государственного заказа ряд медицинских услуг предоставлялся бесплатно, во многих случаях граждане были вынуждены оплачивать лечение самостоятельно. Лица с низким уровнем дохода зачастую оказывались лишены доступа к качественной медицинской помощи. Государственная поддержка распространялась лишь на отдельные категории населения (в частности, детей, военнослужащих, социально уязвимые группы, лиц с инвалидностью и др.).

Кроме того, всем слоям населения в Армении предоставляется гарантированная государством бесплатная амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь и обслуживание (за исключением стоматологических услуг и лабораторно-инструментальных диагностических исследований) в пределах объемов услуг, установленных министром. Первичная медико-санитарная помощь в стране осуществляется через сеть поликлиник и сельских амбулаторий.

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы здравоохранения и направлена на профилактику заболеваний, обеспечение ранней диагностики и доступности лечения. Ее основными целями являются предупреждение заболеваний, повышение уровня здоровья населения, снижение смертности и обеспечение доступности медицинской помощи для всех.

К принципам первичной медико-санитарной помощи относятся всеобщая доступность независимо от уровня дохода, равенство без какой-

либо дискриминации, а также участие общин с активным вовлечением населения.

В качестве положительного шага следует отметить, что в 2022 году решением Правительства были утверждены правила профессиональной этики медицинских работников, а приказом Министра здравоохранения Республики Армения сформирована Комиссия по этике, утверждены ее регламент и порядок рассмотрения дел. В соответствии с этим пациенты вправе обращаться в Комиссию в случаях, когда, по их мнению, медицинский работник нарушил нормы профессиональной этики. Также право обращения имеют и сами медицинские работники – в случае фиксации нарушений этических норм со стороны своих коллег.