

МЕЖДУНАРОДНЫЙ КРУГЛЫЙ СТОЛ
«ПРАКТИКИ ГОСУДАРСТВ ПО РАБОТЕ С ПОДРОСТКАМИ В
ЦЕЛЯХ ПРОФИЛАКТИКИ ИХ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ»
29 марта 2024 года

**Информация по вопросу «Создание инфраструктуры помощи
семьям в целях обеспечения благополучия детей»**

*Докладчик: Исмуханова Ляззат Исламбековна, исполняющий обязанности
руководителя управления психологической поддержки и международного
сотрудничества Комитета по охране прав детей Министерства
просвещения Республики Казахстан*

Девиантное поведение – поведение, которое не соответствует общепринятым нормам. Также в психолого-педагогической литературе часто встречается термин **«отклоняющееся поведение»**.

Такое поведение возникает в силу **недостаточной мотивации** в определенный возрастной период, **уровня развития психического процесса** и, самое важное – вследствие **влияния взрослого окружения**.

Даже детям из достаточно благополучных семей часто приходится переживать **отчужденность, непонимание, элементарное невнимание и незаинтересованность со стороны родителей**.

Выявление и профилактическая работа с детьми начинается, как правило, **в организациях образования**.

В 2023-2024 учебном году на учете в органах внутренних дел состоят 2840 обучающихся, на внутришкольном учете – 6207 обучающихся, а также 8734 детей из неблагополучных семей.

Профилактическая работа с детьми вышеуказанных категорий **проводится классными руководителями, специалистами психологической службы, членами администрации, членами совета профилактики, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав**.

О деятельности советов профилактики.

В настоящее время в 5636 школах созданы советы профилактики как коллегиальные органы организаций образования, в них 114 879 членов.

Учитывая статистику по правонарушениям и уровень благополучия в семьях, в 2023 году в Казахстане **пересмотрены подходы по ведению внутришкольного учета** с введением технологии кейс-менеджмента и составлением индивидуального плана работы с каждым ребенком, требующим повышенного педагогического внимания. *(Внесены изменения и дополнения в приказ Министра просвещения Республики Казахстан «Об утверждении Методических рекомендаций по ведению внутришкольного*

учета в организациях образования»¹).

С целью раннего выявления обучающихся, требующих повышенного педагогического внимания и оказания им своевременной социальной и психолого-педагогической помощи, **мы урегулировали порядок ведения внутришкольного учета**, новая модель которого позволяет вести комплексное сопровождение ребенка по Индивидуальному плану выведения ребенка из сложной ситуации.

О деятельности классных руководителей.

В школах выполняют функции классного руководителя 178 тысяч педагогов из числа учителей-предметников.

Согласно пунктам 6 и 7 Положения о классном руководстве в организациях среднего образования², к задачам классного руководителя относятся задачи знать об условиях проживания детей в семье и проводить работу с родителями. **Классные руководители совместно с социальными педагогами и педагогами-психологами систематически посещают семьи своих учеников на дому с целью изучения морально-психологического климата в семье и условий проживания.** Ежегодно более 1,5 млн посещений педагогами детей и семей, требующих особого педагогического внимания.

О деятельности членов администрации.

Директор или заместитель директора по воспитательной работе **проводит работу с учителями** в части того, чтобы они были более внимательными к школьнику и уровню его академических знаний, умений и навыков, а также сообщали о каких-либо изменениях в поведении или настроении ученика.

О деятельности психологических служб.

Согласно Правилам³ деятельности психологической службы в организациях среднего образования, она формирует не только **учебную мотивацию у ребенка**, но и способствует **созданию благоприятных условий в учебном процессе и стабилизацию психологического состояния.**

Согласно пункту 15 данных Правил при выявлении рисков психологического состояния или поведения, правовых, социальных или семейно-бытовых проблем, обучающийся или воспитанник направляется на консультацию к специалистам соответствующего профиля - в органы и организации здравоохранения, внутренних дел, социальной защиты населения, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

¹приказ МП №398 от 28.12.2023 г

² приказ МОН РК от 12 января 2016 года №18

³ приказ и.о. МП РК от 25 августа 2022 года №377

Министерством ведется работа по развитию региональных **Центров психологической службы**, что позволит обеспечить доступ к профессиональной психологической помощи для детей. В 11 регионах **открыты региональные центры психолого-педагогической поддержки**, которые осуществляют координацию деятельности школьных психологов и независимое консультирование детей и родителей. Данные центры откроются в 20 регионах Казахстана.

Независимые психологи Центров, не загруженные несвойственными функциями, смогут более эффективно работать с детьми, а также координировать работу школьных педагогов-психологов.

Конкретные меры принимаются по повышению результативности деятельности психологов. Так, совместно:

- с Министерством науки и высшего образования **обновляются программы** обучения будущих педагогов-психологов;

- с акиматами – поэтапно **увеличивается численность** педагогов-психологов за счет введения дополнительных единиц в школах, где более 1000 учащихся.

Кроме того, **цифровизация** деятельности педагогов-психологов позволит им сфокусироваться именно на точечной работе с детьми.

Ведется работа по открытию в организациях образования центров педагогической поддержки родителей, что усилит воспитательный компонент процесса обучения и укрепит детско-родительские отношения через **родительское просвещение**.

Функционируют **235 территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав**, деятельность которых направлена на профилактику правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних.

В 2023 году проведено свыше 5 тысяч заседаний, оказана помощь 68 278 детям (охват обучением, психологическое консультирование, реабилитация, правовая и социальная поддержка).

В настоящее время начата трансформация деятельности Комиссий в части смещения акцента работы на ранее выявление семейного неблагополучия до выведения семьи из трудной жизненной ситуации.

В целях выстраивания эффективной модели работы с семьями и детьми из «группы риска» при органах социальной защиты населения функционируют **мобильные группы по раннему выявлению детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации**.

Благодаря своевременной профилактической работе на сегодняшний день удалось снизить количество правонарушений среди несовершеннолетних на 14,7% *(по данным Комитета по правовой*

статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, 2023 год – 1581 факт, 2022 год – 1823 фактов).

Президент Республики Казахстан в последнем Послании обозначил **основные векторы** развития системы образования, а также поставил **следующие задачи**:

- по ужесточению наказания за насилие в отношении детей и разработке программы помощи жертвам насилия;
- по усилению служб психологической поддержки и организации единого телефона доверия.

Для решения поставленных задач утвержден Правительством **Комплексный план по защите** детей от насилия, превенции суицида и обеспечению их прав и благополучия на 2023-2025 годы. Это межведомственный документ, в реализацию 53 краткосрочных и среднесрочных мер которого включены 8 центральных государственных органов. Принятие системных мер в рамках Комплексного плана **позволит обеспечить**:

- 1) снижение количества правонарушений среди и в отношении несовершеннолетних, детского суицида на не менее 5% ежегодно;
- 2) увеличение количества педагогов-психологов и социальных педагогов;
- 3) повышение уровня правовой защищенности детей до 90%;
- 4) охватить всех детей досуговыми и правовыми мероприятиями.

В рамках исполнения Комплексного плана министерствами просвещения, внутренних дел, труда и социальной защиты населения, здравоохранения, культуры и информации разработана и утверждена **Методика по раннему выявлению и оказанию помощи несовершеннолетним, подвергшимся или ставшим свидетелями насилия, травли (буллинга), кибербуллинга**⁴ (далее – Методика).

Методика направлена на обеспечение оперативного межведомственного реагирования и согласованности действий уполномоченных государственных органов и организаций, контактного центра 111 по вопросам семьи, женщин и детей, Уполномоченного по правам ребенка в Республике Казахстан, региональных уполномоченных по правам ребенка по оказанию своевременной и комплексной помощи несовершеннолетним, подвергшимся или ставшим свидетелями насилия, травли (буллинга), кибербуллинга.

⁴ Совместный приказ Министра здравоохранения от 22 декабря 2023 года № 742, И.О. министра труда и социальной защиты населения от 20 декабря 2023 года № 515, министра культуры и информации от 21 декабря 2023 года № 531- нк, министра просвещения от 21 декабря 2023 года № 386, министра внутренних дел от 21 декабря 2023 года № 917 «Об утверждении методики по раннему выявлению и оказанию помощи несовершеннолетним, подвергшимся или ставшим свидетелями насилия, травли (буллинга) кибербуллинга».

Методика включает в себя выявление фактов насилия в организациях образования и вне организации образования, алгоритма оперативного реагирования на факты насилия и оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся или ставшим свидетелями насилия.

Кроме того, **утвержден Алгоритм оперативного реагирования на факты насилия над детьми**, предусматривающий обеспечения оперативного межведомственного реагирования на факты насилия в отношении детей и согласованности действий уполномоченных государственных органов по оказанию своевременной комплексной помощи и поддержки детям - жертвам насилия, а также семьям, в которых они живут.

В рамках Национальной образовательной базы данных (НОБД) **разрабатывается Интерактивная карта рисков** по вопросам защиты прав детей, которая будет включать анализ положения детей в каждой организации образования (*факты буллинга, социальное благополучие в семьях, низкое психо-эмоциональное состояние детей*). Это поможет госорганам принимать оперативные и точечные решения, а также разрабатывать программу реагирования.

А также, рассматривается Законопроект **«О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам обеспечения прав женщин и обеспечения безопасности детей»**.

Одним из целей законопроекта является создание системы и инфраструктуры профилактики через оказание своевременной помощи семьям, посредством открытия в каждом районе, городе центров поддержки семьи, в которых будут оказываться комплексные услуги для обеспечения и организации социальной, психологической, правовой помощи в проактивном формате для вывода семьи, женщин, детей из трудной жизненной ситуации.

Кроме того, в законопроекте предусмотрено ужесточение наказания за деяния (*насилие, буллинг (травля), жестокое обращение и т.д.*) в существующих статьях Уголовного кодекса и Кодекса об административных правонарушениях, а также предусмотрен принцип неотвратимости наказания, как основа формирования культуры недопущения насилия.

Сегодня для оказания комплексной помощи семьям, в регионах функционируют **68 Центров поддержки семьи**.

Центрами нуждающимся гражданам предоставляются психологическая, социальная и правовая помощь по принципу «одного окна».

В 2023 году центрами оказано более 100 тысяч консультаций. Вместе

с тем, в настоящий момент деятельность центров не однородна.

В проекте Закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам обеспечения прав женщин и безопасности детей» в Кодекс Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье» вносится дополнительная **«статья 5-1. Центры поддержки семьи».**

1. Центры поддержки семьи создаются и (или) организуются по решению местных исполнительных органов в районах и районах в городах при местных исполнительных органах по вопросам социальной защиты и занятости населения.

2. Центры поддержки семьи осуществляют:

1) реализацию мер государственной семейной политики, в том числе мер по сохранению брака и семьи, разрешению семейных конфликтов;

2) координацию работы по охвату поддержкой лиц (семей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации, государственными органами в пределах своей компетенции, в том числе посредством интегрированной модели;

3) содействие в оказании социальной, юридической и психологической поддержки лицам (семьям), оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

4) *оказание поддержки лицам с признаками бытового насилия с возможностью временного проживания сроком до одного месяца;*

5) информационно-разъяснительную работу о направлениях и мерах государственной семейной политики;

6) взаимодействие с местными исполнительными органами, организациями, волонтерами, консультативно-совещательными органами по вопросам реализации государственной семейной политики, профилактики бытового насилия;

7) мониторинг и анализ тенденций государственной семейной политики;

8) организацию работы мобильных групп по раннему выявлению и организации оказания поддержки лицам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации, при участии органов образования, здравоохранения, внутренних дел в пределах своей компетенции, под координацией местного исполнительного органа по вопросам социальной защиты и занятости населения;

9) реализацию иных мер по профилактике бытового насилия в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3. Центры поддержки семьи осуществляют свою деятельность в порядке, определяемом уполномоченным органом в сфере государственной семейной политики.

4. Координация и методическое руководство деятельностью центров поддержки семьи осуществляются уполномоченным органом в сфере государственной семейной политики.

5. Центры поддержки семьи финансируются за счет бюджетных средств и иных источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.»

В настоящее время МКИ создана Рабочая группа по совершенствованию деятельности Центров поддержки семьи.

Разработан **проект единой Концепции деятельности центров**. Важным его направлением является выстраивание межведомственного взаимодействия в работе по выводу семьи из неблагополучной социальной среды.

О Центре поддержки детей.

На 1 января 2023 года в республике функционировало 116 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе 20 домов ребенка, 18 детских центров оказания специальных социальных услуг, 18 центров поддержки детей, нуждающихся в специальных социальных услугах, 14 детских деревень семейного типа, 13 домов юношества, 10 центров адаптации несовершеннолетних, 23 детских домов, из них 5 частных.

Из них не подлежат трансформации 70 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи со спецификой деятельности организаций *(20 домов ребенка, 18 детских центров оказания специальных социальных услуг, 14 детских деревень семейного типа, 13 домов юношества, 10 центров адаптации несовершеннолетних, 5 частных детских домов)*.

Для организации работы с детьми, нуждающимися в специальных социальных услугах, и создания условий для поэтапной **трансформации детских домов** в 2017 году введен новый вид организации – Центр поддержки детей, нуждающихся в специальных социальных услугах (далее – Центр) и приняты Типовые правила их деятельности.

Справочно: Центры поддержки детей, нуждающихся в специальных социальных услугах – это организации, находящиеся в ведении органов образования, оказывающие специальные социальные услуги, а также информационные, консультационные и посреднические услуги юридическим лицам, деятельность которых связана с осуществлением мер по предупреждению трудной жизненной ситуации (подпункт 49-5) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об образовании»).

Деятельность Центров направлена на раннее выявление семейного неблагополучия, оказание комплекса специальных социальных услуг и сохранения ребенка в биологической семье.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, определяются в Центры, минуя центры адаптации несовершеннолетних, без получения излишних психологических травм.

С целью определения правового статуса детей, поиска их родителей и родственников, устройства в приемные семьи вновь выявленные дети размещаются во временные группы на срок не более шести месяцев.

В случае невозможности устройства ребенка в приемную семью по истечении шести месяцев дети переводятся в группы постоянного пребывания.

В целях совершенствования деятельности Центров в 2022 году были приняты новые Типовые правила их деятельности (*приказ Министерства просвещения № 385 от 31 августа 2022 года*).

Так, данными Типовыми правилами регламентирован порядок создания служб психологической и правовой поддержки воспитанников и содействия семейному устройству, а также определены их задачи и функции.

На сегодня ведется работа по внесению изменений в Типовые правила деятельности Центров в части внедрения индивидуального плана работы с ребенком, оценки его ситуации и развития, сокращению количества детей в группах с 15 до 8 человек, а также обеспечения совместного проживания братьев и сестер, что позволит организовать индивидуальную работу с каждым ребенком для их успешной социализации.

Кроме того, разработан проект методических рекомендаций, предусматривающий алгоритм деятельности служб и их сотрудников.

Таким образом на базе 36 детских домов, подлежащих трансформации создано 36 Центров, в которых воспитывается более двух тысяч детей.

Справочно: область Абай – 3, Акмолинская – 2, Актюбинская – 1, Алматинская – 2, Восточно-Казахстанская область – 2, Западно-Казахстанская область – 1, Жамбылская – 1, область Жетысу – 1, Карагандинская – 4, Костанайская – 4, Павлодарская – 5, Северо-Казахстанская область – 3, Туркестанская – 1, область Улытау – 1, г. Астана – 1, г. Алматы – 2, г. Шымкент – 2.

Кроме того, в Республике Казахстан функционируют 4 специальных организаций для детей с девиантным поведением и 1 с особым режимом содержания (2020 г.-8).

В них содержатся дети:

- совершившие административные правонарушения;
- совершившие уголовно-наказуемые деяния;
- злостно совершившие самовольные уходы из семьи и детских учебно-воспитательных учреждений;

- совершившие иные общественные действия.

Есть факторы, влияющие на психику ребенка не в его пользу.

- нарушение детско-родительских отношений;

- повторные правонарушения;

- неэффективное содержание (сроки содержания).

Рассматривается вопрос трансформации специальных организаций:

- ведущая роль психолого-педагогической помощи в коррекции и реабилитации детей;

- признание семьи как ведущего института социализации детей и подростков.