

Использование цифровых решений в работе по жизнеустройству несовершеннолетних

ГКУ СРЦ «Алтуфьево»

Центр «Алтуфьево» является единственным учреждением в городе Москве, которое осуществляет прием и социальную реабилитацию детей из регионов РФ и детей-иностранцев, в том числе из Дальнего Зарубежья.

- «Горячая линия», маршрутизация детей в масштабах всего города.
- Прием, содержание и реабилитация детей из регионов РФ, СНГ, Дальнего зарубежья.
- Внутрифедеральные и международные перевозки детей.
- Профилактика безнадзорности и беспризорности.
- ГКУ СРЦ «Алтуфьево» является экстренной городской площадкой для размещения несовершеннолетних, а также выступает в качестве городского пункта временного размещения на случай ЧС и прочих экстренных ситуаций.

За время существования (2002–2024 текущий месяц) в Центр поступили 15827 детей и подростков, выявленных на территории города Москвы.
К месту проживания доставлены 2896 ребенка.

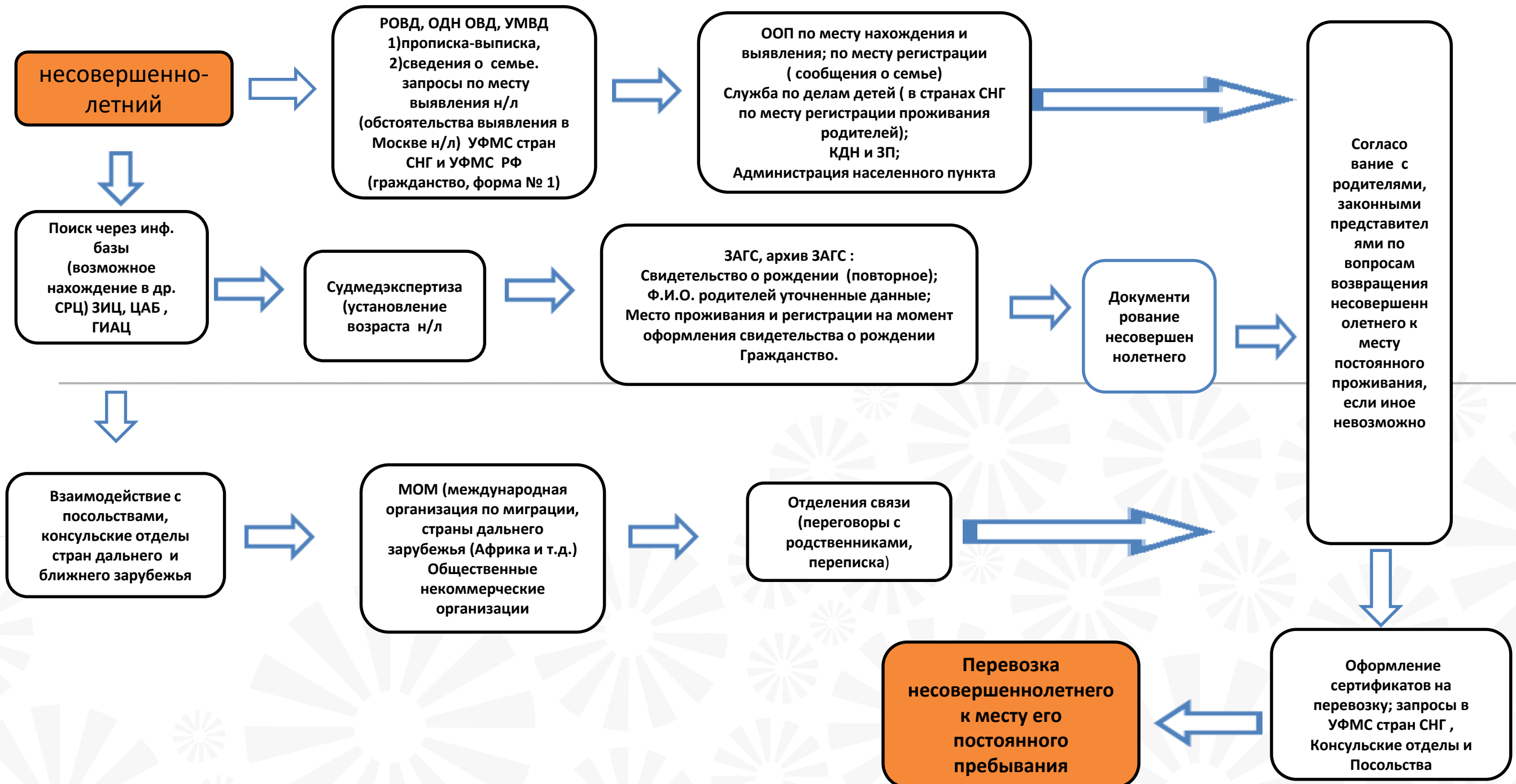
Формы жизнеустройства	2023	2024	2025
Поступило всего	684	937	598
Перевезено	85	68	59
Выбыло в семью	500	629	424
Иные формы устройства	139	240	115



- Алжир
- Афганистан
- Белоруссия
- Вьетнам
- Германия
- Индия
- Казахстан
- Камерун
- Киргизия
- Китай
- Д.Р. Конго
- Кот-д'Ивуар
- Молдавия
- Монголия

- Непал
- Нигерия
- Нидерланды
- Пакистан
- США
- Таджикистан
- Тайланд
- Туркменистан
- Турция
- Узбекистан
- Украина
- Франция
- ЦАР
- Эфиопия

Технология работы



Работа с посольствами, консульскими службами

**Передача н/л в
Москве**

**Помощь в установлении
личности, оформление
документов.**

**Поиск ресурсного
окружения.
Запросы на участие
переводчика**

**Передача законным
представителям или
уполномоченному
сотруднику дипмиссии.**

ЖИЗНЕУСТРОЙСТВО

Репатриация

**Помощь в установлении
личности, оформление
документов.**

**Организация работы с
уполномоченными
организациями, которые
могут принять ребенка в
стране проживания.**

**Оформление выездных
документов**

Цели использования цифровой инфраструктуры в деятельности ГКУ СРЦ «Алтуфьево»

Оперативный сбор данных для исследования
социального анамнеза

Выработка оптимальной индивидуальной стратегии
защиты прав и законных интересов
несоввершеннолетнего

Координация и обмен информацией ,в т.ч.
официальный документооборот со всеми
заинтересованными субъектами

Цифровые решения и платформы

По степени доступности
для Центра

Непосредственно
используемые IT-ресурсы

Информация может быть
получена по запросу через
субъект межведомственного и
внутриведомственного
взаимодействия (МВД,
Миграционная служба)

ОНЛАЙН - ОБУЧЕНИЕ

Школа «Технологии обучения» для иностранцев и детей из регионов РФ.

Онлайн-формат обучения для несовершеннолетних из
Московских школ.

Цифровые решения и платформы

ЭДО
(СИСТЕМА
ЭЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТО-
ОБОРОТА)

Официальный обмен документами (с использованием индивидуальной цифровой подписи);

Мгновенная передача информации, фиксация получения писем, наличие резолюций и сроков исполнения; экономия времени и кадровых ресурсов.

Межведомственный доступ к системе в г.Москве, возможность переписки с разными ведомствами.

ВИС

«МИССО»

Процесс от получения заявления с mos.ru, формирования обращения и распределения его на конкретного исполнителя,.

Организован детальный учет доходов, в том числе оценка движения средств по счетам граждан, возможно проактивное назначение мер поддержки и социальных выплат.

Кроме того, налажен электронный документооборот с МФЦ. Существует электронное личное дело (профиль) гражданина, производятся выплаты мер социальной поддержки, ведется учет мер по реабилитации инвалидов, ТСР, санкур-льготам, мер по опеке и попечительству.

Цифровые решения и платформы

ИАА
«СЕМЕЙНЫЙ
ПОМОЩНИК»

Доступ к систематизированной и интегрированной межведомственной информации о возникновении сложной жизненной ситуации в семье с ребёнком ,в т.ч. возникшей повторно или возникающей периодически;

Межведомственная координация работы специалистов, участвующих в оказании помощи ребёнку и его семье;

Онлайн-контроль за исполнением мероприятий по выходу семьи из трудной жизненной ситуации или социально-опасного положения .

Цифровые решения и платформы

«ОКНО В МЕЖВЕД» (СИСТЕМА МЕЖВЕДОМСТВЕНН ОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (СМЭВ)

Систему используют федеральные и муниципальные власти. Структуры отправляют друг другу запросы, чтобы быстро получить нужные информационные данные.

Свидетельство о рождении; единый жилищный документ, выписка из домовой книги, паспортные данные.

ПУБЛИЧНЫЕ НОТАРИАЛЬНЫЕ РЕЕСТРЫ

Наделение некоторыми полномочиями по осуществлению ряда действий в интересах несовершеннолетних лиц могут быть нотариально заверены в документальном виде.

Проверить подлинность иностранной доверенности можно двумя способами — по QR—коду или, если его нет, по серии и номеру бланка через действующий в ряде стран единый реестр бланков нотариальных документов.

В Российской Федерации также давно действует публичный сервис проверки доверенностей. Кроме того, нотариальный акт можно достоверно проверить по QR—коду на портале Федеральной нотариальной палаты.
