



DOST

DAYANIQLI VƏ OPERATİV
SOSIAL TƏMİNAT AGENTLİYİ

**АГЕНТСТВО ПО УСТОЙЧИВОМУ И
ОПЕРАТИВНОМУ СОЦИАЛЬНОМУ
ОБЕСПЕЧЕНИЮ**

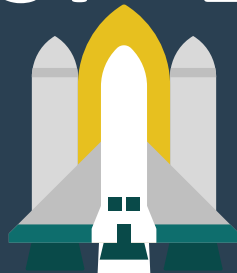
14 ОКТЯБРЯ 2019 ГОДА

УКАЗ
Президента
Азербайджанской
Республики
от 9 августа 2018 года



Центры “DOST” будут оказывать услуги по вопросам занятости, труда, социальной защите, а также предоставлять услуги в других областях сферы деятельности Министерства Труда и Социальной Защиты Населения Азербайджанской Республики. Посредством данных центров гражданам будут напрямую предоставляться услуги через мобильные или иные коммуникационные каналы (колл-центр и Интернет) на условиях полной транспарентности.

«DOST» 2018



Август 2018 **Создание Группы по** **внедрению проекта** **«DOST»**

Организация ГБП DOST;
6 рабочих групп;
Привлечение иностранных и
местных экспертов

Июль 2018 **Предварительная** **концепция**

Август 2018 **Стратегическое направление**

Определение приоритетов и
стратегического направления

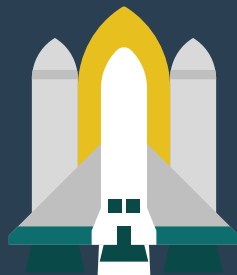
Ноябрь - Декабрь 2018 **Утверждение Дорожной** **Карты**

Утвержденная Дорожная Карта
охватывает все стратегические
вопросы и направления;
Подготовка паспортов для 124 услуг

Сентябрь - Октябрь 2018 **Анализ и Правовая База**

Анализ и оценка услуг,
предоставляемых Министерством;
Разработка нормативно-правовой
базы и законодательства

«DOST» 2019



Январь 2019 - по настоящее время
Запуск процесса наема сотрудников

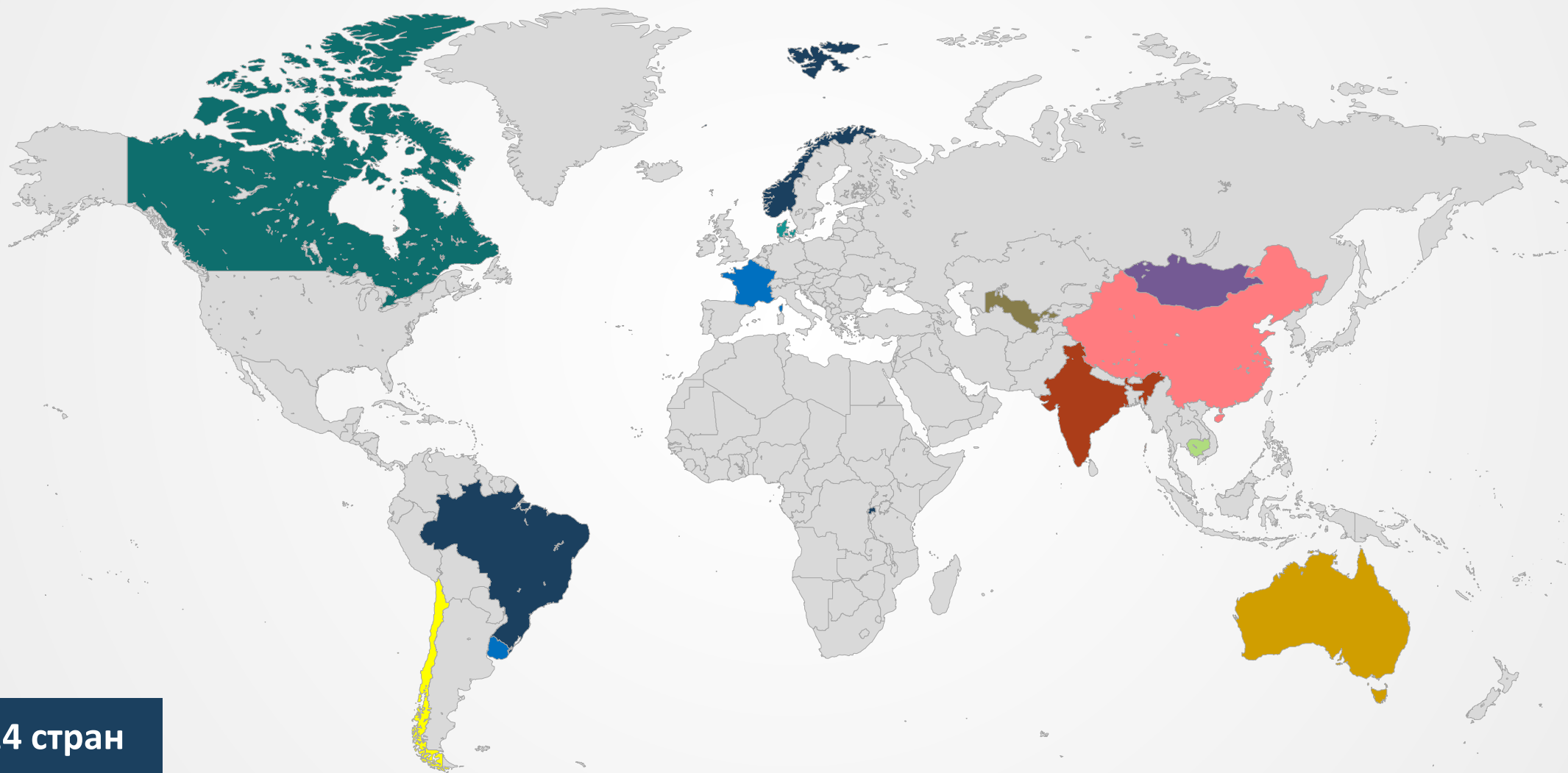
Набор персонала состоит из трех основных этапов: 1- ротация сотрудников Министерства, 2- привлечение волонтеров DOST, 3- открытое объявление вакансий для новых сотрудников

Январь - Апрель 2019
Оптимизация нормативно-правовой базы для 126 услуг

Май 2019
Открытие
Административного Здания
Агентства и 1-го Центра
“DOST”

Май 2019 - по настоящее время
Запуск Учебных Программ
Отдельные фокус-группы - персонал Колл-Центра, Центров DOST и DOST-волонтеров

Международная Практика



14 стран

DOST: МИССИЯ

**Предоставлять населению Азербайджана
беспрепятственный доступ к предлагаемым
государством социальным услугам, посредством
сети Центров Обслуживания Граждан,
развертывая развитые ИТ-решения**

**Положения миссии отвечают на
определяющие вопросы:
Что мы делаем?
Как мы это делаем?
Для кого мы это делаем?
Какие ценности мы привносим?**

Общие
консультационные
услуги



Проактивные
услуги



Учебные
услуги



Медико-
социальная
экспертиза



Социально-
психологические и
социально-
педагогические
услуги



Обеспечение
оборудованием для
реабилитации и
лечения



Мобильные
услуги

Электронные
системы



Программа
Молодой DOST



Колл-центр



Прием и ответы
на жалобы и
обращения



Служба
занятости



УСЛУГА «DOST» : МОДЕЛЬ ОБРАЩЕНИЯ



01

Пенсия

02

**Адресная
социальная
помощь**

03

Пособия

04

Выплаты

05

**Пособия по
инвалидности**

06

Реабилитация

**Поддержка по
снабжению**

07

Трудоустройство

08

**Трудовые
отношения**

09

10

Компенсации

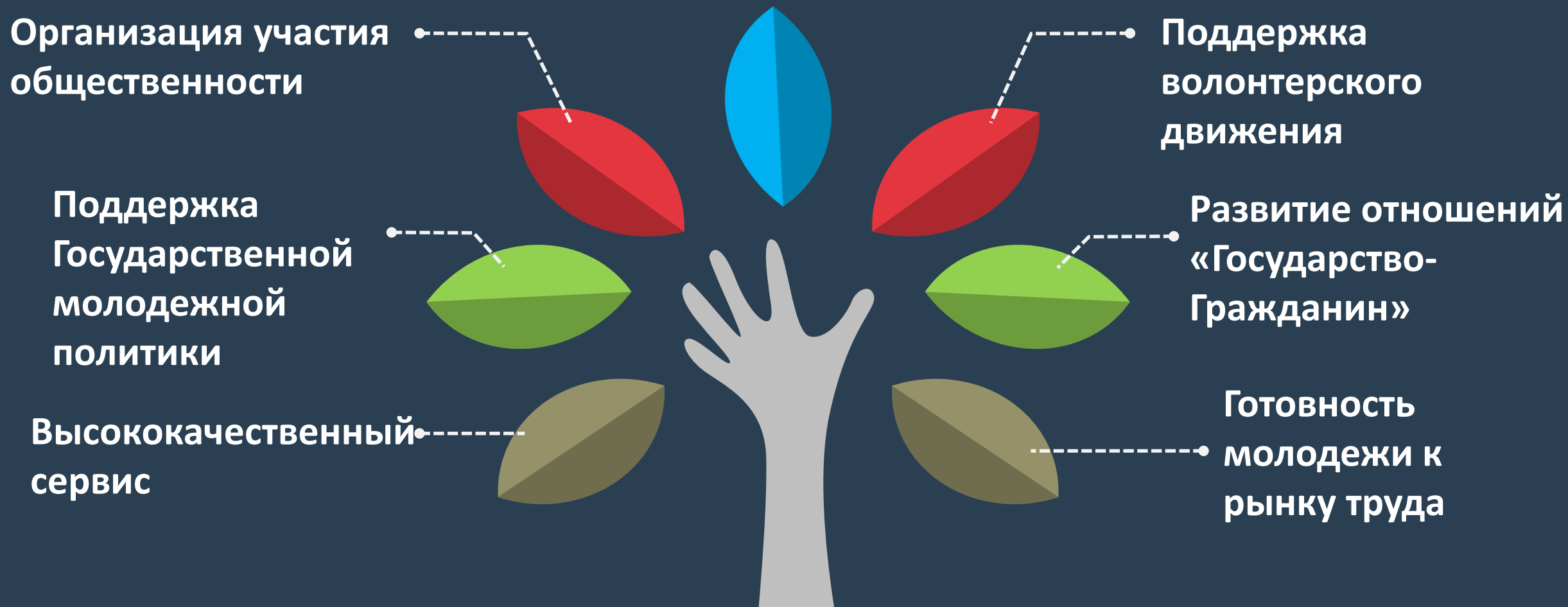
11

**Информирование
общественности**

12

Сертификация

Программа «DOST Волонтер»



Три
подпрограммы

Общественная и социальная
ответственность

Единство и
сотрудничество

Забота и
помощь

A



Категория А

Города и
регионы с
численностью
населения
свыше 200.000
человек

B



Категория В

Города и
регионы с
численностью
населения в
диапазоне
150.000 –
199.999
человек

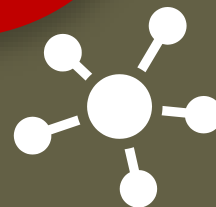
C



Категория С

Города и
регионы с
численностью
населения в
диапазоне
100.000 –
149.999
человек

D



Категория D

Города и
регионы с
численностью
населения в
диапазоне
50.000 – 99.999
человек

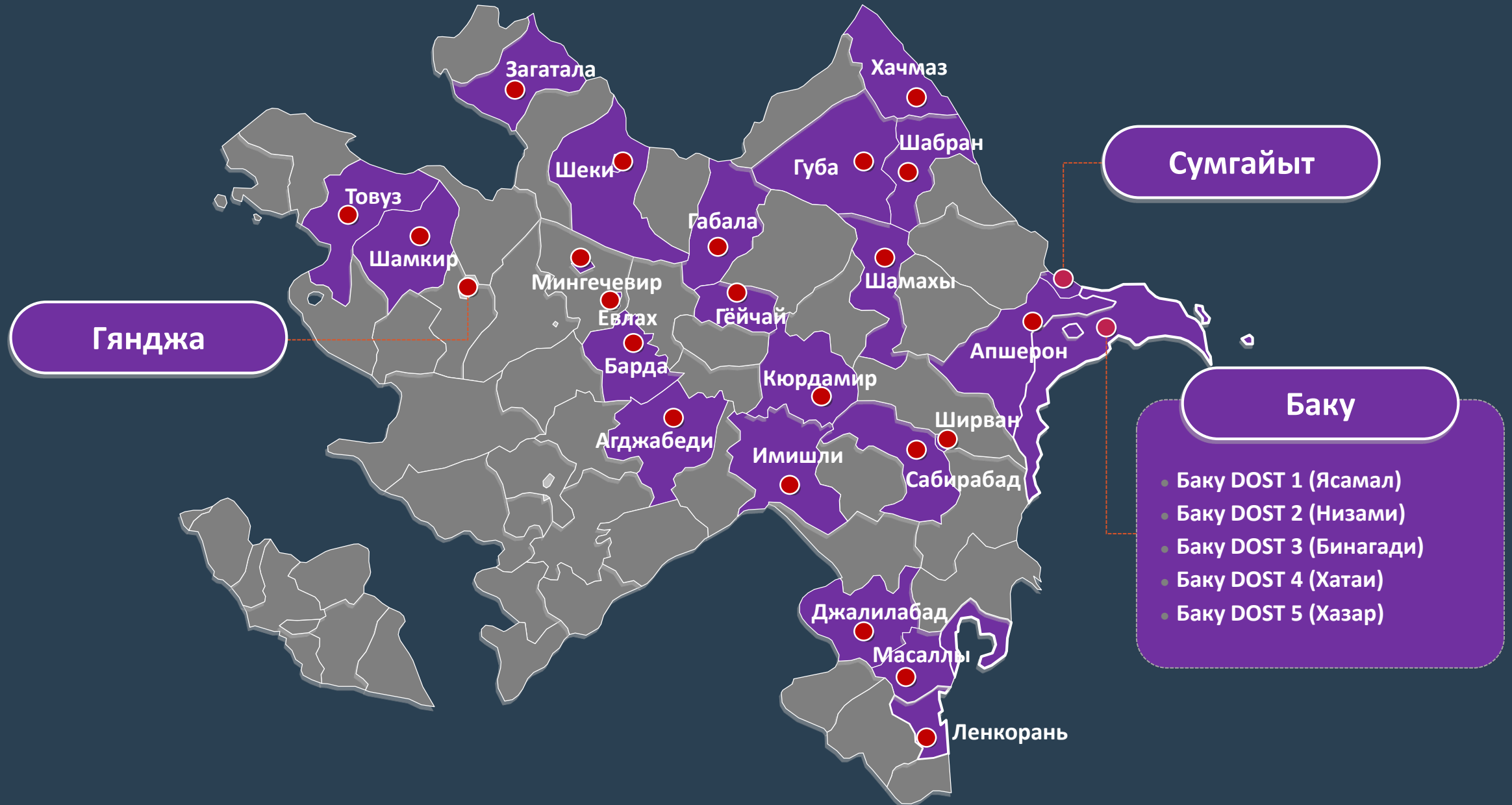
E



Категория Е

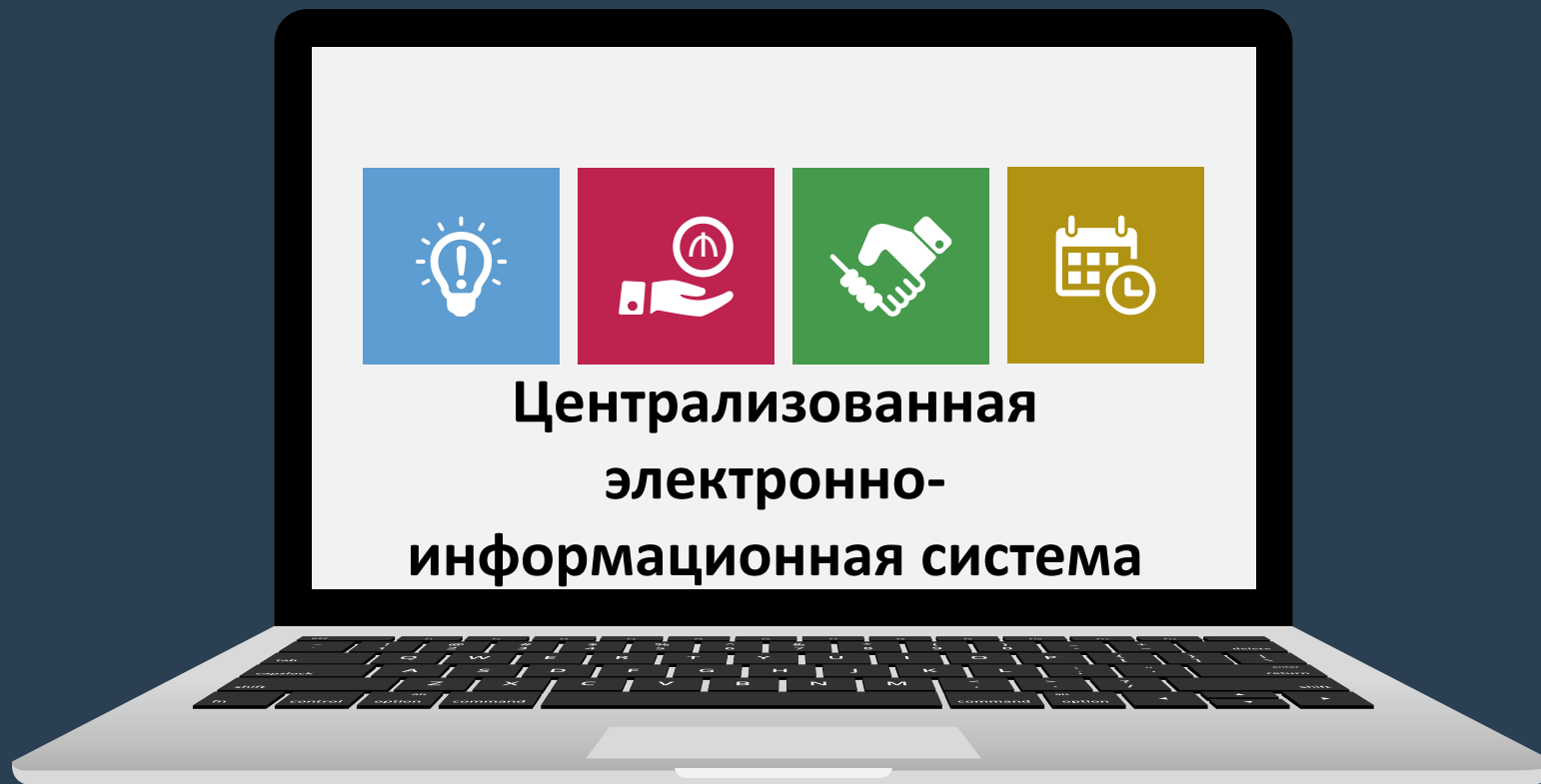
Города и
регионы с
численностью
населения
менее
49.999 человек

Региональная Программа «DOST» 2019 – 2025





**Централизованная
электронно-
информационная система**



Административное Здание Агентства DOST и 1-го DOST Центра



Административное Здание Агентства DOST и 1-го DOST Центра



Административное Здание Агентства DOST и 1-го DOST Центра



Административное Здание Агентства DOST и 1-го DOST Центра





DOST

DAYANIQLI VƏ OPERATİV
SOSIAL TƏMİNAT AGENTLİYİ

СПАСИБО!