

Информация по вопросу «О психологическом благополучии детей и подростков: современные вызовы и решения»

Докладчик: Закиева Динара Болатовна, Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан

Обеспечение психологического благополучия детей и подростков является одним из приоритетных направлений государственной политики в сфере защиты прав и интересов несовершеннолетних. В этой связи проводится последовательная работа, направленная на формирование единой системы профилактики, своевременное выявление факторов риска и кризисных состояний, а также оказание комплексной психолого-педагогической и социальной помощи детям и их семьям.

В целях координации деятельности психологических служб организаций образования во всех регионах созданы и функционируют 20 Центров психологической поддержки детей, разработан и введен единый Сборник диагностического инструментария для школьных психологов.

Реализация данных мер позволила выявить детей, нуждающихся в повышенном педагогическом внимании, со сложным психоэмоциональным состоянием (депрессия, стресс, тревожность). В этой связи совместно с акиматами областей проводится работа по организации сопровождения и работы с причинами на уровне акиматов районов для обеспечения контроля качества оказания помощи детям.

В рамках плана Концепции «Дети Казахстана» создается Единая государственная информационная система диагностики и выявления признаков суицидальных намерений, насилия, травли (буллинга) среди обучающихся и воспитанников организаций образования.

Одним из эффективных путей создания единой государственной платформы является внедрение отдельного модуля в рамках проводимой в настоящее время модернизации Национальной образовательной базы данных. Внедрение данного модуля позволит обеспечить единый подход к раннему выявлению факторов риска, межведомственное взаимодействие и сопровождение детей, находящихся в кризисной ситуации, а также обеспечить цифровую безопасность и сохранность конфиденциальности данных детей.

Указанный модуль планируется внедрить с сентября текущего года во всех школах и колледжах страны.

Одним из важных инструментов, позволяющих выявлять различные факты нарушения прав детей, а также своевременно оказывать им необходимую поддержку и помощь, является QR 111, QR-код Единого государственного Контакт-центра 111.

Для каждой школы разработан индивидуальный QR-код 111, который размещен во всех школах страны. Важно отметить, что сегодня благодаря QR-

***К вопросу 4 повестки дня заседания
Комиссии 01.07.2026, Республика Беларусь***

коду еженедельно поступает более тысячи обращений. Дети активно используют цифровые инструменты, поскольку им зачастую проще написать о своей проблеме, чем рассказать о ней по телефону.

Через QR 111 дети обращаются за психоэмоциональной поддержкой, сообщают о нарушении своих прав и случаях жестокого обращения, просят совета в различных жизненных ситуациях. Некоторые задают вопросы, связанные с учебой, другие делятся переживаниями, связанными с чувством одиночества. По каждому обращению специалисты службы 111 проводят необходимую работу во взаимодействии с государственными органами.

При необходимости служба 111 информирует полицию и органы социальной защиты, а также организует психологическую помощь через Центры психологической поддержки и региональных уполномоченных по правам ребенка.

Служба 111 работает в режиме онлайн, оказывая экстренную помощь и обеспечивая сопровождение каждого обращения до полного решения проблемы.

Этот механизм показывает хорошие результаты в выявлении нарушений прав детей, своевременном оказании помощи детям и профилактике нарушений их прав.

В заключение хотелось бы отметить, что обмен опытом и лучшими практиками имеет большое значение для совершенствования работы в сфере защиты прав детей и охраны их психического здоровья. Уверены, что совместная работа и открытый диалог помогут нам находить новые решения и создавать безопасную и благоприятную среду для каждого ребенка.