

**МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ  
ПО АНТИМОНОПОЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ**

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ СНГ**

**МОДЕЛЬНЫЕ ПРИНЦИПЫ И СТАНДАРТЫ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАСТНИКОВ ЦИФРОВЫХ РЫНКОВ  
ГОСУДАРСТВ – УЧАСТНИКОВ СНГ**

Москва, 2023 год

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|                                                                                                                           |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Модельные принципы и стандарты деятельности участников<br>цифровых рынков государств – участников СНГ .....               | 3 |
| Сфера распространения принципов и стандартов деятельности<br>участников цифровых рынков государства – участника СНГ ..... | 3 |
| Риски и возможные недобросовестные практики участников<br>цифровых рынков государства – участника СНГ .....               | 4 |
| Принципы и стандарты добросовестного поведения участников<br>цифровых рынков государства – участника СНГ .....            | 5 |
| Соблюдение принципов и стандартов деятельности участников<br>цифровых рынков государства – участника СНГ .....            | 7 |

### **Модельные принципы и стандарты деятельности участников цифровых рынков государств – участников СНГ**

Модельные принципы и стандарты деятельности участников цифровых рынков государств — участников СНГ имеют своими целями развитие института саморегулирования на цифровых рынках в государствах – участниках СНГ, создание условий для формирования в государствах – участниках СНГ открытых, прозрачных, недискриминационных условий для ведения бизнеса, обеспечения реализации конституционных прав граждан государств – участников СНГ, таких как свобода получения, распространения информации, неприкосновенность частной жизни.

Модельные принципы и стандарты носят рекомендательный характер.

### **Сфера распространения принципов и стандартов деятельности участников цифровых рынков государства – участника СНГ**

Принципы и стандарты деятельности участников цифровых рынков государства – участника СНГ распространяются на цифровые платформы государства – участника СНГ, обеспечивающие опосредованное (через платформу) или прямое взаимодействие различных групп пользователей, помимо самой платформы включая, но не ограничиваясь, агрегаторы товаров, работ, услуг, поисковые системы, сайты объявлений, рекламные системы, операционные системы, магазины приложений, социальные сети, в том числе мобильные приложения, интернет-площадки (маркетплейсы), онлайн-карты, агрегаторы новостей, сервисы видеоконтента (в том числе телевидение и кино), стриминг или обмен музыкальным контентом, платформы для использования или обмена файлами в различных форматах, онлайн-платформы краудфандинга, системы электронных платежей, платформы обмена криптоактивами, платформы голосового общения онлайн без использования телефонных или мобильных номеров, включая сервисы видеосвязи, сервисы облачных вычислений, веб-браузеры, виртуальных помощников, платформы на базе искусственного интеллекта.

## **Риски и возможные недобросовестные практики участников цифровых рынков государства – участника СНГ**

1. Манипулирование выдачей информации в собственных интересах, а также в интересах третьих лиц, т.е. умышленное искажение информации, результатов ранжирования, параметров товаров, работ, услуг, иные умышленные действия, побуждающие пользователей совершать действия, которые пользователь не имел намерение совершать.

2. Навязывание товаров, работ, услуг, не относящихся непосредственно к деятельности платформы, при отсутствии возможности самостоятельного выбора пользователями отдельных товаров, работ, услуг и от которых пользователи не могут отказаться без ущерба для ведения деятельности с использованием платформы.

3. Предоставление преимуществ собственным сервисам на связанных (смежных) товарных рынках, в том числе в рамках экосистемы<sup>1</sup>, которые приводят (могут привести) к ограничению конкуренции на смежных товарных рынках, функционирующих с использованием цифровой платформы, в том числе более выгодная классификация собственных товаров или услуг цифровой платформы, чем товаров или услуг ее пользователей или третьих лиц.

4. Необоснованное ограничение самостоятельного поведения пользователей платформы (не соответствующее разумным целям деятельности платформы и (или) не обусловленное действующим законодательством), в том числе ограничение конечным пользователям легко удалять предустановленные приложения или изменять настройки по умолчанию в операционных системах, виртуальных помощниках или веб-браузерах, которые указывают на собственные товары и услуги цифровой платформы, устанавливать сторонние приложения или магазины приложений, которые используют цифровую платформу или

---

<sup>1</sup> В данном документе понятие «экосистема» подразумевает клиентоцентричную бизнес-модель, объединяющую две группы и более продуктов, услуг, информации (собственного производства и (или) других игроков) для удовлетворения конечных потребностей клиентов (безопасность, жилье, развлечения и т.д.).

При имплементации положений настоящего документа в государствах — участниках СНГ понятие «экосистема» и другие используемые в нем понятия могут быть уточнены с учетом законодательства каждого конкретного государства – участника СНГ и национальных особенностей функционирования цифровых рынков.

взаимодействуют с ней, необеспечение легкого отказа от подписки на основные услуги цифровой платформы, а также простоты перехода к другому поставщику или любой другой меры, определяющей потребительскую ценность на цифровой платформе, ограничение свободного получения пользователями, являющимися хозяйствующими субъектами, информации, полученной в результате их деятельности на цифровой платформе, требование от создателей приложений использования сервисов цифровых платформ для их размещения в магазинах приложений цифровых платформ.

5. Включение в договоры формулировок, допускающих неограниченное усмотрение, чрезмерно расширительное толкование платформой, отсутствие четких и прозрачных правил рассмотрения обращений пользователей, отсутствие обязанности платформы обосновывать собственные действия по ограничению (блокировке) или необоснованное ограничение доступа пользователей и (или) ресурсов пользователей. Необоснованное снижение качества и уровня конфиденциальности и безопасности данных, рекламного контента.

### **Принципы и стандарты добросовестного поведения участников цифровых рынков государства – участника СНГ**

Цифровая платформа должна действовать на основе принципов разумности, добросовестности и в пределах, установленных законодательством государства – участника СНГ и соответствующими международными договорами.

Цифровая платформа не вправе необоснованно ограничивать создание, получение, распространение информации, ограничивать права пользователей, определять поведение пользователей.

Участники соглашаются и понимают, что устанавливаемые платформой в правилах требования к пользователям должны быть едиными и обеспечивать достижение целей функционирования платформы, качество сервиса, безопасность функционирования платформы, безопасность и права пользователей.

Цифровая платформа стремится обеспечить:

установление в открытом доступе понятных и прозрачных правил работы платформы, включая порядок ранжирования (очередности) (без раскрытия коммерчески чувствительной информации), позволяющих пользователям принимать осознанное решение о пользовании платформой, в том числе на основе анализа и прогнозирования собственной деятельности с учетом объема данных, которые платформа готова предоставить пользователю, в том числе о других пользователях, с которыми происходит взаимодействие на платформе;

установление единого порядка рассмотрения обращений пользователей в разумные сроки, предоставляя достаточную информацию о действиях и намерениях платформы по отношению к пользователю;

обеспечение недискриминационного отношения к сервисам, услугам, распространению информации вне зависимости от их принадлежности к платформе, аффилированным с ней лицами или иным лицам;

размещение достоверной и полной информации об условиях работы, деятельности платформы;

установление правил пользования платформой, не содержащих необоснованного ограничения самостоятельного поведения пользователя платформы, включая ограничение или запрет на способы информирования его потребителей, распространение информации и (или) рекламы, самостоятельное установление условий приобретения (получения) товаров, работ, услуг, включая ценообразование;

установление в правилах пользования платформой формулировок, не допускающих чрезмерно расширительное толкование, неограниченное усмотрение собственника платформы, которые могут приводить к необоснованному блокированию, ограничению пользователей, расторжению договора. Информирование пользователей об изменении правил и договоров в разумный срок способами, обеспечивающими получение такой информации пользователями.

## **Соблюдение принципов и стандартов деятельности участников цифровых рынков государства – участника СНГ**

Участники рынка, добровольно присоединившиеся к Принципам и стандартам деятельности участников цифровых рынков государства – участника СНГ:

осознают, что недобросовестное поведение цифровых платформ, нарушающее Принципы и стандарты деятельности участников цифровых рынков государства – участника СНГ, негативным образом сказывается на деятельности всех участников цифровых рынков, включая цифровые платформы;

понимают, что Принципы и стандарты участников цифровых рынков государства – участника СНГ предполагают соблюдение требований законодательства государства – участника СНГ о защите конкуренции, защите прав потребителей, обеспечении безопасности государства, охраны жизни и здоровья населения;

соглашаются, что законодательством государства – участника СНГ (о защите конкуренции, защите прав потребителей, об информации и информационных технологиях) в достаточной степени установлены требования, направленные прежде всего на обеспечение соблюдения Принципов и стандартов деятельности участников цифровых рынков государства – участника СНГ и санкции за нарушение установленных требований;

понимают, что нарушение Принципов и стандартов деятельности цифровых рынков государства – участника СНГ может содержать признаки нарушения антимонопольного законодательства либо иного применимого законодательства, что в свою очередь может стать предметом совместных расследований антимонопольных органов государств – участников СНГ;

понимают и соглашаются, что соблюдение Принципов и стандартов деятельности цифровых рынков государства – участника СНГ обеспечивается любыми лицами, администрирующими, владеющими, управляющими, распоряжающимися, определяющими функционирование цифровой платформы;

понимают и соглашаются, что развитие цифровых рынков может обусловить дополнительное обсуждение, дополнение и уточнение Принципов и стандартов деятельности участников цифровых рынков государства – участника СНГ.

Обсуждение реализации принципов, включая отдельные случаи, проходит открыто, с привлечением участников рынка<sup>2</sup>.

Для наилучшего понимания применения и развития Принципов и стандартов деятельности цифровых рынков государства – участника СНГ по результатам обсуждения участники цифровых рынков могут принять дополнения к ним, включающие описание практик, как добросовестных, так и нарушающих принципы и стандарты.

---

<sup>2</sup> В порядке, применяемом в каждом конкретном государстве – участнике СНГ.